

FORMATION CONTINUE

ACCOMPAGNER
**LES STRUCTURES
TOURISTIQUES**
DANS LEUR
**TRANSITION
ÉCOLOGIQUE**

FORMATION EN LIGNE
LES 20-21-26 NOVEMBRE 2024

Plus d'informations :
cecile.heveline@univ-angers.fr



ZOOM PROGRAMME

MERCREDI 20 NOVEMBRE 2024

JEUDI 21 NOVEMBRE 2024

La formation permet de **s'approprier les outils** pour conduire une **démarche de développement durable adaptée à sa structure** allant du diagnostic à la réalisation totale, en tenant compte des **enjeux économiques, environnementaux** et sociaux et en **combinant une démarche de labellisation** et une **démarche RSE**.

PRÉSENTATION

Cette formation concerne tous les professionnels du secteur du tourisme qui souhaitent réaliser une démarche de progrès d'une structure ou d'un organisme touristique pour réduire leurs impacts sur l'environnement dans le respect des principes du développement durable.

Afin de permettre aux professionnels et organismes de bénéficier d'un état des lieux de leur niveau de maturité en matière de transition écologique, l'objectif est aussi d'être d'accompagner pour un autodiagnostic afin de construire sa démarche de transition.

Cette formation professionnelle, ouverte à distance est proposée par l'université d'Angers. Elle est suivie en ligne, au moyen d'une plateforme de formation sur laquelle les stagiaires professionnels accèdent aux cours, consignes, ressources pédagogiques, exercices, et classes virtuelles avec les intervenants.

La formation peut être adaptée et proposée sur mesure à toute entreprise ou organisme qui en fera la demande. Dans ce cas nous contacter.

ATOUTS DE CETTE FORMATION

- Favorise une montée en puissance des compétences, grâce à l'intervention d'universitaires et d'experts du secteur
- Outille les professionnels aspirant à mettre en place une démarche durable dans leur entreprise.

CONDITIONS D'ADMISSION :

- Évoluer dans le secteur du tourisme
- Disposer d'un ordinateur et d'une connexion internet
- Pas de niveau universitaire pré-requis

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES :

- Partage d'expériences interactif entre stagiaires et intervenants.
- Supports théoriques et pratiques.
- Mises en situation.
- Plan d'action pour la mise en conformité de son organisme.

MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS :

Le stagiaire sera amené à prendre conscience de ses acquis et de ses points de progression à travers une évaluation des acquis tout au long de la formation.

Une attestation de fin de formation et d'évaluation des acquis reprendra l'ensemble des objectifs pédagogiques de la formation et sanctionnera l'acquisition des savoirs du participant à l'issue de la formation.



DATE

20, 21 et 26 novembre 2024



DURÉE

19 heures
(18h d'enseignements à distance et 1h d'évaluation en ligne)



INSCRIPTION

Du 26 juin au 31 octobre 2024
(en ligne : <https://fua.univ-angers.fr/fua/Formulaire/AfficherFormulaire?idE=0025138CEDDCC-C89902DDC42822919BE>)



COÛT

1 875 € *

* Possibilité de demander le plan de développement des compétences. Non éligible au CPF.

MATIN - 3H

- LES ENJEUX DU TOURISME DURABLE

Par **Sylvine Pickel-Chevalier**, Professeur des Universités en Géographie, ESTHUA.

- Les enjeux contemporains, environnementaux et sociaux liés au tourisme ;
- Les impacts du tourisme sur l'environnement ;
- Les impacts du dérèglement climatique sur les activités touristiques ;
- Les axes d'évolution du secteur du tourisme / revues de bonnes pratiques.

APRÈS MIDI - 4H

- MENER UNE DÉMARCHE RSE

Par **Julia Thibault**, Enseignante vacataire à l'ESTHUA, référente ATD Pays de la Loire, consultante indépendante.

- Comprendre la RSE : Quels sont les avantages ? Quels sont les freins ?
- Savoir identifier et cartographier ses parties prenantes.
- Aider les structures touristiques à agir de manière raisonnée, à choisir ses enjeux prioritaires (externes ou internes) en matière de développement durable, à faire évoluer les métiers dans leurs pratiques.
- Comprendre la norme RSE (ISO26 000) pour développer un comportement socialement responsable et respectueux de l'environnement, facteur clé de la réussite de l'entreprise et les labels associés tels que Engagé RSE et le label Lucie.
- Découvrir des exemples inspirants en matière de RSE dans le secteur touristique.
- **Cas pratique** : Construire un plan d'amélioration continue des pratiques de RSE dans une structure touristique.

MARDI 26 NOVEMBRE 2024

MATIN - 4H

- METTRE EN OEUVRE LES BONNES PRATIQUES (ÉCOGESTES, ÉQUIPEMENTS)

Par **Claude Legloanic**, Fondateur et gérant du Camping de la Fontaine du Hallate.

Enseignement théorique : Savoir réduire l'empreinte environnementale dans sa structure touristique et adopter les bonnes pratiques (gestion de l'eau, de l'énergie, des déchets, préservation de la biodiversité, des achats responsables, du transport etc.) pour éventuellement obtenir un écolabel.

Partage d'expérience :- Les écogestes mis en place dans sa structure touristique sur la base des 17 Objectifs de développement durable (ODD) de l'ONU qui ont permis l'obtention de plusieurs labels environnementaux (Ecolabel européen, Clef verte, Green globe, Biorismo, Green morbihan...).

- La gestion écologique des énergies (panneaux solaires, régulation de la consommation d'eau, système de tri des déchets, sensibilisation de la clientèle au développement durable...)

MATIN - 4H

- ENTRER DANS UNE DÉMARCHE DE TOURISME DURABLE : LA LABELLISATION EN MATÈRES DE TOURISME DURABLE

Par **Caroline Mignon**, Présidente de Acteurs du Tourisme Durable (ATD) - Consultante en tourisme durable - Maîtresse de conférences associée à l'ESTHUA.

- Comprendre les labels dans le tourisme durable : quels sont-ils ? Faire le diagnostic, comprendre l'audit.
- Entreprendre une démarche d'analyse avant et après la labellisation :

Avant : Réaliser un diagnostic pré-labellisation. Comment bien appréhender une démarche de labellisation ?

- Après : Savoir valoriser l'obtention de sa reconnaissance.
- Panorama des labels.

APRÈS MIDI - 3H

- COMMUNICATION RESPONSABLE

Par **Caroline Mignon**, Présidente de Acteurs du Tourisme Durable (ATD) - Consultante en tourisme durable - Maîtresse de conférences associée à l'ESTHUA

- Intégrer les enjeux de responsabilité tant dans la conception des campagnes que dans les messages à communiquer.
- Être capable de développer des stratégies de communication visant à sensibiliser les clients et les parties prenantes aux initiatives écologiques mises en place par la structure touristique et promouvoir une image positive.
- Maximiser l'impact de son engagement et construire un discours responsable.
- Créer une cohérence entre les valeurs de l'organisation touristique, sa mission et ses engagements.
- Être capable d'analyser ses besoins et l'impact environnemental de sa consommation de ressources d'informations touristiques.
- Savoir développer une communication informationnelle plus que promotionnelle.
- Identifier le risque de « greenwashing ».

EVALUATION

MERCREDI 27 NOVEMBRE 2024 -
OUVERTURE DE LA PLATEFORME D'EXAMEN DE 8H À 22H

Évaluation (1h) sous le format de QCM en ligne à faire dans la journée.





Connaissez-vous l'ESTHUA ?

L'ESTHUA - Faculté de Tourisme, Culture et Hospitalité de l'Université d'Angers, qui fête cette année ses 40 ans, propose près de 50 formations de Bac à Bac+5, préparant ses étudiants à l'ensemble des métiers du Tourisme. Pôle unique en Europe, l'ESTHUA regroupe près de 3200 étudiants, 80 enseignants et plus de 450 intervenants professionnels...

En 40 ans, l'ESTHUA a formé plus de 20 000 étudiants, a su adapter son offre de formation en fonction des évolutions des secteurs d'activité du Tourisme (révolution digitale, développement durable, interculturalité...) et des attentes des professionnels (15 formations en alternance, stages de 3 à 6 mois en France ou à l'étranger, séjours d'étude à l'international...).

L'ESTHUA compte près de 2000 entreprises partenaires à travers le monde, évoluant dans l'ensemble des domaines du tourisme. Enfin, l'ESTHUA soutient et valorise les activités de Recherche et d'Innovation, comptant plus de 60 enseignants-chercheurs, et porteuse de nombreux projets tels que le GIS Études Touristiques labellisé CNRS ou encore la Chaire Tourisme, mais aussi en organisant de nombreux cycles de séminaires et colloques.

L'ESTHUA est présente à Angers, Saumur, les Sables d'Olonne et Cholet, pour plus d'informations : www.univ-angers/esthua

LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

- **Identifier les enjeux du tourisme durable** ainsi que les enjeux pour un organisme touristique dans une société en transition.
- **Définir un plan d'action** et savoir construire une démarche opérationnelle de développement durable.
- **Créer une entreprise touristique** respectant les principes du tourisme durable.
- **Apprendre à concevoir et à mettre en œuvre des stratégies de développement durable** adaptées aux besoins spécifiques des structures touristiques, en tenant compte des particularités locales.
- **Intégrer des critères de durabilité et de RSE** (Responsabilité Sociétale des Entreprises).
- **Mettre en œuvre une démarche qualité** dans une perspective de tourisme durable en vue d'obtenir un label.
- **Piloter un système de management environnemental** et déployer l'amélioration continue de sa démarche.
- **Appliquer les bonnes pratiques du développement durable** pour responsabiliser sa structure touristique et identifier les écogestes.
- **Développer des compétences en communication** pour sensibiliser les clients, les partenaires et les parties prenantes aux initiatives de tourisme durable, et promouvoir une image positive.
- **Savoir évaluer, analyser une situation précise** en discernant les forces et les faiblesses d'un organisme, d'une structure, d'un produit, d'un territoire touristiques en fonction des critères de la transition écologique.

CONTACTS ET INSCRIPTION :

Responsable de la formation :
Sylvine Pickel-Chevalier,
Professeure des Universités en géographie,
ESTHUA Université d'Angers

Contact :
Cécile Heveline - 02 44 68 86 75
cecile.heveline@univ-angers.fr

INSCRIPTION EN LIGNE :

