**Plan annuel 2023
Schéma pluriannuel de mise en accessibilité
2023-2025**

Table des matières

[Introduction 3](#_Toc124942133)

[Schéma pluriannuel 3](#_Toc124942134)

[Plan annuel 3](#_Toc124942135)

[Mise à jour 3](#_Toc124942136)

[Contact 4](#_Toc124942137)

[Plan annuel 2023 4](#_Toc124942138)

[Opérations diverses 5](#_Toc124942139)

[Audits RGAA ou de conformité RGAA 8](#_Toc124942140)

[Sites internet 8](#_Toc124942141)

[Sites intranet 8](#_Toc124942142)

# Introduction

L’article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005 pour l’égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes rend obligatoire à tout service de communication publique en ligne d’être accessible à tous.

## Schéma pluriannuel

La loi fait obligation de publier un schéma pluriannuel d’une durée de trois ans dans l’objectif d’informer le public des moyens et actions mises en place pour rendre les sites et applications accessibles à tous et plus particulièrement conformes au RGAA (Référentiel Général d’Amélioration de l’Accessibilité).

Le schéma pluriannuel pour l’accessibilité des sites et application de l’Université d’Angers a été publié le : 24 novembre 2022 et est disponible à la consultation à cette adresse : https://www.univ-angers.fr/fr/index/accessibilite.html.

## Plan annuel

Le schéma pluriannuel doit être accompagné d’un plan annuel d’action qui détaille les opérations programmées et mises en œuvre pour l’année courante ainsi que l’état de suivi de ces actions.

Le présent document est le plan annuel 2023 associé au schéma pluriannuel 2023-2025.

Il comporte un tableau récapitulatif des actions qui ont été ou seront mises en œuvre en 2023, leurs dates d’échéances si elles sont connues ainsi que leurs états d’avancement et de réalisation.

## Mise à jour

Ce plan est susceptible d’être mis à jour sans préavis. La version en ligne est la seule version qui peut faire référence.

|  |  |
| --- | --- |
| Mise à jour | Date |
| 001 | 17/04/2023 |
| 002 | 08/01/2025 |
|  |  |
|  |  |

## Contact

Ce document est publié sous la responsabilité du Comité technique réuni en référent accessibilité numérique de l’Université d’Angers :

* Mme Catherine Passirani, Vice-Présidente en charge de l’Égalité
* M. Stéphane Amiard, Vice-Président Patrimoine et Transitions écologique et numérique
* Mme Claire Mandin, Chargée de mission handicap
* Mme Nathalie Lusson, Responsable du Lab’UA
* Mme Julie Charles, Ingénieure pédagogique pour l’accessibilité numérique

Toute question doit être adressée par mail à l’adresse suivante : accessibilite@contact.univ-angers.fr

# Plan annuel 2023

Le tableau qui suit est un récapitulatif des opérations qui se sont déroulées ou qui se dérouleront en 2023. Il est organisé comme suit :

* La colonne « Type » informe sur l’objet de l’action.
Exemple : Type « Schéma pluriannuel », l’action concerne le document Schéma pluriannuel.
* La colonne « Action » informe succinctement sur la nature de l’action.
Exemples : mise en place, recensement, évaluation rapide.
* La colonne « Détails » donne des précisions sur l’action (comme le périmètre concerné par exemple).
* La colonne « Exemples » doit éclairer sur la mise en œuvre de certaines actions.
* La colonne « Priorité » informe sur le degré de priorité de l’action. Au-delà de l’importance de l’action, c’est l’impact utilisateur qui est pris en compte.
La priorité est notée : 1 (priorité haute), 2 (priorité moyenne), 3 (priorité basse).
* La colonne « Mise en œuvre » indique la date ou la période de réalisation effective ou prévisionnelle.
* La colonne « Avancement » reçoit les mentions « non commencé », « en cours », « réalisé » ou « supprimé ».

##

## Opérations diverses

| Type | Action | Détails | Exemples | Priorité | Mise en œuvre | Avancement |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Schéma pluriannuel | Mise en place | Rédaction, validation et mise en place |  | 1 | Fin 2022 | Réalisé |
| Plan annuel | Mise en place | Rédaction, validation et mise en place |  | 1 | Fin 2022 | Réalisé |
| Communication | Mise en place | Mise en place d’une action de communication dédiée à la parution du Schéma 2023-2025 | Newsletter, présentations de la politique d’accessibilité aux services | 1 | Janvier-février 2023 | Réalisé |
| Communication | Mise en place | Mise en place d’actions de communication, évènements dédiés à l’accessibilité numérique | Diffusion de guides des bonnes pratiques, création d’ateliers | 3 | 2023 | Réalisé |
| Communication | Mise en place | Présentation de la politique d’accessibilité numérique de l’UA en rentrée solennelle en LLSH |  | 1 | Septembre 2022 | Réalisé |
| Communication | Mise en place | Généraliser la présentation de la politique d’accessibilité numérique de l’UA en rentrée solennelle (toutes les composantes) |  | 1 | Septembre 2023 | En cours |
| Ressources humaines | Formation des équipes | Recensement des besoins de sensibilisation et formation | Statistiques issues de Moodle, enquêtes/sondages auprès des personnels, nombre de demandes remontées par les étudiants | 1 | Septembre 2022 | Réalisé |
| Ressources humaines | Formation des équipes | Intégration d’une offre de formation spécifique à l’accessibilité numérique dans le Plan de formation des personnels | Enrichir le catalogue de formations externes avec une offre dédiée à l’accessibilité numérique pour des publics/métiers différents | 1 | Janvier 2023 | Réalisé |
| Ressources humaines | Formation des équipes enseignantes et non-enseignantes | Former les contributeurs (contenus web, production de documents, etc.) | Toutes les personnes amenées à produire du contenu à destination d’un public | 1 | À partir de janvier 2023 | En cours |
| Ressources humaines | Formation des équipes non-enseignantes | Former les développeurs | Toutes les personnes en charge du développement ou de la bonne marche des sites web et appli | 1 | À partir de janvier 2023 | En cours |
| Ressources humaines | Mise en place | Mise à jour des procédures de recrutement | Intégrer l’accessibilité numérique comme « compétence » dans les fiches de recrutement | 2 | Janvier 2023 | En cours |
| Ressources humaines | Mise en place | Création d’un référentiel de compétences à l’accessibilité numérique | Définir ce qu’est la « compétence » en accessibilité numérique | 2 | Janvier 2023 | Non commencé |
| Recensement | Recensement | Recensement de l’ensemble des sites et applications de l’UA |  | 2 | Fin 2022 | Réalisé |
| Recensement | Recensement | Recensement des outils prioritaires pour une mise en conformité en 2023 | Enquête sur l’impact utilisateur des outils | 1 | Juin 2022 | Réalisé |
| Audits | Évaluation rapide | Audit rapide de 3 outils : site web institutionnel, FUA, ENT | Audit réalisé en interne sur un nombre restreint de critères pour dégager les non-conformités flagrantes | 1 | Janvier 2023 | Réalisé |
| Mise en conformité | Investigations supplémentaires | Étude de faisabilité pour le site web institutionnel (en vue d’un audit en 2024) | Correction des non-conformités flagrantes et bilan des difficultés rencontrées avant un audit en externe | 2 | Fin 2023 | En cours |
| Mise en conformité | Mise en conformité RGAA | Mise en conformité RGAA de deux outils (FUA, ENT) |  | 1 | Fin 2023 | En cours |
| Organisation | Mise en place | Mise en place d’un groupe d’usagers en situation de handicap | Tests utilisateurs, remontée des défauts d’accessibilité des outils, participation à la vie du Schéma | 2 | Fin 2023 | Réalisé |
| Recensement | Enquête | Recensement du nombre de demandes liées à l’accessibilité numérique par le biais de la Hotline numérique mise en place en 2021-2022 |  | 3 | Fin 2023 | Supprimé |
| Schéma pluriannuel | Mise à jour |  |  |  |  | Réalisé |
| Plan annuel 2023 | Mise à jour |  |  |  |  | Réalisé |

## Audits RGAA ou de conformité RGAA

Il s’agit des audits RGAA réalisés en phase de réparations, de conception, d’accompagnement ou de certification :

* Les audits RGAA sont utilisés lors des phases de corrections et d’accompagnement.
* Les audits de conformité RGAA sont utilisés lors des phases de certification et produisent une déclaration de conformité.

Dans les tableaux qui suivent, la colonne « Type » n’indique que la mention « Évaluation » (et non « Audit RGAA » ou « Audit de conformité »). L’objectif de ce premier plan annuel est de recenser les défauts d’accessibilité avant d’entreprendre des audits plus complets en 2024 puis 2025.

Des travaux ont déjà été entrepris sur le site internet de la Bibliothèque Universitaire[[1]](#footnote-1).

### Sites internet

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Type | Sites | URL | Mise en œuvre | Avancement |
| Évaluation | Site institutionnel | https://www.univ-angers.fr/fr/index.html | Fin 2023 | En cours |
| Évaluation | Bibliothèque Universitaire | https://bu.univ-angers.fr/ | 2021-2022 | Réalisé |

### Sites intranet

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Type | Sites | URL | Mise en œuvre | Avancement |
| Évaluation | FUA | https://fua.univ-angers.fr/fua/ | Janvier 2023 | Réalisé |
| Évaluation | ENT (étudiant) | https://ent.univ-angers.fr/etudiant.html | Septembre 2023 | Réalisé |
| Évaluation | ENT (personnels) | https://ent.univ-angers.fr/personnel.html | Décembre 2023 | Supprimé |

1. Des actions seront menées sur le site web de la Bibliothèque Universitaire dans les plans annuels suivants (2024 et/ou 2025). [↑](#footnote-ref-1)