

COMMISSION PERMANENTE DU NUMERIQUE

▪ Renseignements

Rédacteur : Paola Pieroni

Réunion du : 26 janvier 2024

Objet : Commission permanente du numérique

▪ Personnes concernées

Participants	Excusés
Stéphane AMIARD	Didier BOISSON
Vincent BARICHARD	Didier BOUQUET
Delphine BOISDRON (présentation)	Christophe DANIEL
Daniel BOURRION	Virginie GRIMAUULT
Lydie BOUVIER	Fabienne HUBERT
Franck COADOU	François PANTIN
Frédéric DESGRANGES (présentation)	Anne REY
Thomas DESSERREY	
Elodie LEBASTARD	
Christophe MALLASSINET	
Camille MARTIN	
Nathalie LUSSON (présentation)	
Thierry OGER	
Paola PIERONI	
Eric PIERRE	
Nicolas PLAUDET	
Pierre SAULUE	
Ludovic SAVOURE	

▪ Approbation du relevé de conclusions

Le relevé de conclusion de la séance du 6 octobre 2023 est validé.

▪ Semaine de la pédagogie

La semaine de la pédagogie est née de l'expérience d'un voyage dans le cadre d'Erasmus à l'université de Louvain. En 2024, deux semaines sont organisées, en janvier et en juin. La

journee de la pedagogie habituellement organisee au mois de juin fusionne donc avec la semaine de la pedagogie.

Le theme est la pedagogie sous toutes ses formes avec en fil rouge le developpement durable.

La 1^{ere} a eu lieu en DEG et la 2^{nde} aura lieu en Sciences.

Il y a toujours de nouvelles personnes dont de plus en plus d'exterieurs a l'UA. Ces semaines de la pedagogie favorisent le rayonnement de l'UA.

En janvier, differents ateliers etaient proposes. Ils ont permis le brassage d'enseignants de differentes disciplines et de differentes generations autour d'outils communs, ce qui provoque des echanges tres positifs.

Les seuls points negatifs sont l'alerte a la bombe qui a eu lieu pendant ce temps d'echanges pedagogiques et que des personnes inscrites ne sont pas venues. Les mails de confirmation d'IdLoom ont-ils bien fonctionne ?

▪ **Systeme d'information Patrimonial SIP :**

A ce jour, toutes les donnees concernant le patrimoine de l'UA sont sous format Excel. Le dernier logiciel dedie, Vizelia, a pris fin en 2017. Notre objectif est de detenir un logiciel complet et nous sommes en l'attente de l'embauche de la personne pouvant s'y consacrer. Cela demande des competences dans les domaines immobiliers mais aussi numerique.

La mise en place d'un tel logiciel debut 2025 est necessaire car il s'agit d'une priorite strategique de notre etablissement, qui repond egalement a une obligation legale de remontees de donnees fiables vers l'Etat.

Dans un souci de priorisation des sujets compte tenu des couts importants associes, la tranche ferme du marche concernera les plans a integrer, le suivi des travaux et la maintenance des batiments. Le budget alloue pour cette partie est d'environ 300 000€.

▪ **Bilan apres lancement de l'intranet UA&moi :**

41 avis ont ete donnes suite au sondage aupres des personnels. Ils sont globalement positifs mis a part une lenteur constatee pour l'accès a Zimbra. Ce bug a ete corrige.

30 demandes d'aide ont ete faites concernant essentiellement des difficultes pour retrouver une application ou un document precis.

55 visionnages de tutoriels ont ete realises.

L'outil « recherche » a connu son apogee au lancement de l'application.

Nous rencontrons un bémol sur le nombre de licences disponibles car beaucoup de vacataires ont valides leur compte UA. Nous n'avons donc plus de licences a proposer aux nouveaux personnels. La proposition du COPIL est de permettre l'accès a l'ancien ENT pour les vacataires, les retraites et les personnels sortants. Pour cela, l'ENT ne gardera que les liens utiles qui les concernent.

Nous constatons qu'il est tres difficile de recenser les besoins des differents types de vacataires travaillant a l'UA.

▪ **Reinformatisation du SCD :**

Nous devons changer l'outil Aleph (outil de catalogage du SCD) utilise depuis des annees qui ne nous permet pas la valorisation des ressources numeriques electroniques, qui representent les deux

tiers du budget total de la documentation. En parallèle, l'UA mène le projet de la rénovation interne de la BU Belle-Beille ainsi que du rez-de-chaussée de la BU Saint Serge.

Les personnels de BU sont donc amenés à changer complètement leurs pratiques, aussi bien pour s'adapter aux refontes physiques, travaux qui auront lieu, qu'à la transformation numérique de leur métier. A l'UA, plus de 40% du personnel bibliothécaire partira à la retraite dans les dix années à venir.

Nous avons fait appel à une AMO avant de lancer la procédure d'appel d'offres. Nous souhaitons une mise en production à la fin 2025.

▪ **Cybersécurité :**

Nous constatons une hausse des incidents informatiques dont une partie nous est signalé par notre prestataire Renater. Ils sont de types phishing, chevaux de Troie, trafic suspect ou encore du vol d'information (stealer).

Depuis la mise en place de l'agent cortex en octobre 2023, 102 comptes ont été désactivés par notre ingénieur sécurité. Aujourd'hui, nous sommes à trois par jour en moyenne. Nous avons aussi dû désactiver un serveur compromis.

Nous surveillons encore plus activement depuis l'attaque de l'INRAE fin décembre car nous avons des matériels, des projets et des partenaires en commun. Il est urgent de vérifier nos conventions de partenariats concernant la gestion des matériels.

Nos phishings pédagogiques nous montrent que beaucoup de personnes renseignent leurs identifiants face à des phishings. De ce fait, dans un objectif de réaction rapide aux attaques, nous désactiverons automatiquement les comptes piratés et préviendront les personnes concernées ensuite, à l'inverse de ce que nous faisons jusqu'à aujourd'hui.

Il est important de continuer à envoyer les mails douteux à l'adresse dédiée alerte-phishing@univ-angers.fr.

▪ **Service Inter Etablissements Numérique :**

Le SIEN gère à ce jour 14 millions d'euros d'investissement dédiés à la Recherche. Il est Lauréat de nouveaux projets subventionnés par la DGRI : offre de stockage Régional, liaison vers un autre Datacenter labellisé.

Le SIEN nous permet d'avoir des moyens humains supplémentaires mais sur contrats liés aux projets à mener.

▪ **Notilus :**

Notre nouvel outil de réservation des missions sera opérationnel le 2 février 2024.

Démarreront deux services et une composante (de façon progressive) . Ensuite nous pourrons faire démarrer les services volontaires jusqu'au 31 mars, date du déploiement pour tous.

Au 1 avril, Travel Planet sera arrêté.

L'équipe Masterclass Notilus est mise en place pour aider les utilisateurs à une bonne prise en main du futur outil. Elle sera également le point d'entrée pour communiquer avec les fournisseurs de Notilus et l'agence de voyage associée FCM.

▪ **Questions diverses :**

Nouvelle DPD à l'UA :

L'ancien Délégué à la Protection des Données(DPD) ayant changé de fonction, la nouvelle personne recrutée est Priscilla RENAULT.

Noms de domaine :

Nous vous demandons de passer par la DDN pour accéder à la gratuité du service.

Message d'absence :

Il est techniquement possible de mettre en place un message d'absence aux personnels en congés, arrêts... pour une bonne transmission de l'information. Nous nous renseignons auprès de la DPD.